

# Privacyverklaring – Visitatieprogramma Huisartsen

November 2021

## Contactgegevens

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de NHG-website [www.mijnvisitatie.nl](http://www.mijnvisitatie.nl) en het digitale systeem Visitatie Online voor het visitatieprogramma. Het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) is de verwerkingsverantwoordelijke voor het Visitatieprogramma Huisartsen. Als u na het lezen van de onderstaande informatie meer informatie wilt, of verdere vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen. Wij zijn gevestigd aan Mercatorlaan 1200, 3528 BL te Utrecht. U kunt ons ook bereiken via het e-mailadres [privacymeldingen@nhg.org](mailto:privacymeldingen@nhg.org)

## Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Als u gebruik maakt van het Visitatieprogramma Huisartsen, verwerken wij uw persoonsgegevens. Dat doen wij voor de volgende doeleinden:

- Invulling geven aan een overeenkomst die u met ons bent aangegaan om deel te nemen aan het visitatieprogramma;
- Een goed functionerende website aanbieden;
- Een vraag beantwoorden die u ons per e-mail heeft gesteld;
- Een goed functionerend digitaal visitatieprogramma, waarin u een vragenlijst kunt invullen, digitaal collega's en patiënten kunt uitnodigen voor het invullen van een feedbackvragenlijst. U kunt u in het digitale visitatieprogramma een persoonlijk ontwikkelplan invullen.

Deze doelen vloeien voort uit de regelgeving van de KNMG en College Geneeskundig Specialismen (CGS) met betrekking tot de herregistratie-eisen voor huisartsen. Het NHG heeft hierbij een ondersteunende en faciliterende functie.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende (typen) gegevens van de deelnemende huisarts:

- NAW- gegevens
- E-mailadres
- Gegevens die volgen uit correspondentie en uit het aanmeldingsformulier op [www.mijnvisitatie.nl](http://www.mijnvisitatie.nl)
- Betalingsgegevens
- Gegevens over of u het visitatieprogramma heeft afgerond
- Gegevens die u invult of laten invullen in het digitale visitatieprogramma Visitatie Online.

## Wij verwerken de volgende gegevens van externen:

- E-mailadressen van personen die u tijdens uw deelname aan het visitatieprogramma in Visitatie Online heeft uitgenodigd.

## Verstrekken wij persoonsgegevens aan andere partijen?

Bij bepaalde verwerkingen zijn naast het NHG ook andere partijen betrokken. Denk aan een websitehosting partner, aanbieder van het ICT-programma, zoals de digitale ondersteuning van het visitatieprogramma en CRM-systemen. Wij maken altijd passende afspraken over welke gegevens we aan deze partijen verstrekken en de processen waarvoor dat gebeurt. We verstrekken alleen gegevens aan andere partijen als dat nodig is voor de processen die hierboven staan vermeld, of als het wettelijk verplicht is.

Als deelnemer aan het visitatieprogramma geeft u zelf de door u gekozen gespreksleider visitatie toegang tot het digitale visitatieprogramma. Na afronding van de visitatie heeft de gespreksleider geen toegang meer tot uw gegevens in het digitale visitatieprogramma.

## Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. Hoe lang dat is, verschilt per proces en per type gegeven. Fiscale gegevens bewaren wij bijvoorbeeld minimaal 7 jaar, omdat dat wettelijk verplicht is in verband met de Belastingdienst. Als er geen duidelijke wettelijke verplichting is om gegevens te bewaren, stellen we zelf een periode vast. Dit als volgt:

- Alle door u ingevoerde e-mailadressen in het digitale visitatiesysteem worden 3 maanden na afronding van het visitatieprogramma verwijderd.
- Op uw verzoek kunnen ook alle tijdens de visitatie verzamelde gegevens 3 maanden na afronding van uw visitatieprogramma worden verwijderd. Dit kunt u bij afronding van de visitatie aankruisen.
- Als u aangeeft dat de verzamelde gegevens tijdens het visitatieprogramma bewaard kunnen worden, worden deze gegevens conform de wettelijke eisen van databeveiliging en privacy anoniem bewaard en beheerd. Deze gegevens blijven dan beschikbaar en inzichtelijk bij een volgende keer dat u deelneemt aan het visitatieprogramma.

## Wat kunt u zelf doen?

Als wij persoonsgegevens verwerken die over u gaan, heeft u een aantal rechten. Zo kunt u kosteloos een overzicht opvragen van de processen waarin uw gegevens worden verwerkt, en welke (typen) gegevens dat zijn. Als blijkt dat gegevens niet kloppen, kunt u uiteraard vragen

de gegevens te corrigeren. Als u niet wilt dat wij uw gegevens verwerken, kunt u bezwaar maken of ons verzoeken om de gegevens te verwijderen.

Als u graag meer informatie wilt, of een verzoek over uw gegevens bij ons wilt indienen, kunt u contact opnemen met [privacymeldingen@nhg.org](mailto:privacymeldingen@nhg.org).

### Heeft u vragen of klachten?

Wij hebben privacy hoog in het vaandel staan gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Heeft u toch nog vragen of klachten? Dan kunt u contact opnemen met het NHG via het e-mailadres [privacymeldingen@nhg.org](mailto:privacymeldingen@nhg.org).

U kunt heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Wijzigingen in de privacyverklaring

We kunnen de informatie op deze pagina van tijd tot tijd wijzigen door hier een update van deze versie te plaatsen. Om op de hoogte te blijven raden we u aan deze pagina regelmatig te bezoeken.