

NHG-erkende Gespreksleider Visitatie (GLV)

In het kader van herregistratie als huisarts

Profiel en competenties

1 Profiel

De NHG-erkende Gespreksleider Visitatie (GLV) voert resultaatgerichte gesprekken. Hierin stelt de deelnemende huisarts in maximaal een uur één tot drie specifieke ontwikkeldoelen vast over zijn eigen functioneren als huisarts. De GLV ondersteunt dit met achtergrondkennis van het kwaliteitsbeleid van de huisartsgeneeskunde. Ook past de gespreksleider de hierna beschreven competenties toe om een veilige gesprekssituatie te creëren.

De GLV is onafhankelijk in de uitvoering van het visitatiegesprek, zodat de huisarts niet nadelig wordt beïnvloed.

2 Competenties

De gespreksleider:

- past tijdens de begeleiding van de huisarts adequate **communicatietechnieken** toe. Deze communicatieve technieken zijn:
 - Actief luisteren
 - Samenvatten
 - Exploreren
 - Aanzetten tot reflectie
 - Confronteren
 - Adviseren
 - Begeleiden
- geeft met de verzamelde informatie op effectieve wijze **feedback**. Feedback geven vereist een beschrijving van de waarneming zonder oordelen, op respectvolle en objectieve wijze.
- stimuleert de huisarts tot het **reflecteren** op zijn eigen functioneren. Hierbij gebruikt de gespreksleider onderstaande communicatietechnieken:
 - Luisteren
 - Samenvatten
 - Doorvragen
 - Concretiseren
 - Confronteren
- vergelijkt meerdere ingevoerde gegevens uit Visitatie OnLine en bespreekt met de huisarts de uitkomsten en de daaruit volgende conclusies.
- stimuleert en ondersteunt de huisarts bij het formuleren van de **ontwikkeldoelen**. De eigen opvattingen over de doelen zijn hierbij ondergeschikt aan die van de huisarts. Daarbij neemt de gespreksleider een niet-oordelende houding aan, en zet de ontwikkeldoelen van de huisarts centraal. De ontwikkeldoelen zijn SMART¹ geformuleerd. Ook geeft de gespreksleider advies over het uitvoeren van de activiteiten die bijdragen aan het behalen van de ontwikkeldoelen. Het is nodig dat in de korte beschikbare gesprekstijd één tot drie doelen worden geformuleerd. De doelen stimuleren de professionele groei van de huisarts en worden gerelateerd aan de daarbij ondersteunende activiteiten.
- neemt noodzakelijke professionele distantie naar de huisarts in acht, en blijft tegelijkertijd betrokken. Hierbij dient de gespreksleider eventuele herkenning tijdens het gesprek te vermijden en hoort hij geen waardeoordeel te geven aan de tijdens het gesprek vastgestelde

¹ SMART = Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Relevant, Tijdsgebonden

doelen. De gespreksleider onthoudt zich van een waardeoordeel binnen de grenzen van de beroepsnormen.

- gaat bewust en adequaat om met zijn **eigen professionele houding**. Onderdeel hiervan is het openstaan voor positieve of negatieve feedback over het eigen functioneren. De gespreksleider kan schakelen tussen de begeleidende en de meer sturende professionele houding. Deze coachende houding is in overeenstemming met de werkzaamheden als hulpverlener, supervisor/coach, auditor of docent.
- heeft kennis van de actuele systemen en procedures rond het **kwaliteitsbeleid** in de huisartsgeneeskunde.

3 Kwalificaties voor scholing tot GLV

De gespreksleider dient gedegen ervaring te hebben in het begeleiden van huisartsen. Om in aanmerking te komen als GLV is de volgende werkervaring nodig:

- Supervisor of coach met NHG-registratie (huisarts of gedragswetenschapper)
- Docent of huisartsopleider, minimaal twee jaar verbonden aan een huisartsopleiding
- NHG-kaderhuisarts
- Auditor, werkzaam bij NHG Praktijk Accreditering b.v. (NPA b.v.) , met een portfolio waarin de gespreksleider aantoont over de vereiste competenties te beschikken.
- NHG-erkend praktijkconsulent, met een portfolio waarin de gespreksleider aantoont over de vereiste competenties te beschikken.

Overige personen die menen aan het profiel en de vereiste competenties te voldoen kunnen hun CV en portfolio toezenden.

Een toegestuurd portfolio wordt op de volgende criteria beoordeeld:

- aantoonbare ervaring met individuele begeleiding van huisartsen op het gebied van professioneel functioneren.
- deelname aan een erkende opleiding op het gebied van individuele begeleidingsvaardigheden.

4 Scholing

De scholing van aspirant-gespreksleiders wordt aangepast aan de kwalificaties. Het varieert van één (groep a) tot drie dagdelen (overige groepen). De scholing wordt georganiseerd door NHG Scholing. NHG Scholing neemt ook de werving en selectie van de Gespreksleiders Visitatie op zich.