

## Ervaringen met de visitatie van huisartsen

Met ingang van 2016 zal visitatie deel uitmaken van de herregistratie-eisen voor huisartsen, met als doel hun individuele functioneren in beeld te brengen. Het hiertoe ontwikkelde instrument wordt in de praktijk getest in een pilot waaraan 27 huisartsen deelnemen. Zij doorlopen de stappen van aanmelding tot afronding van de visitatie en gebruiken daarbij het *Visitatiesysteem Online (VOL)*. Hieronder leest u over hun ervaringen.

### Het visitatieprogramma

De pilot richt zich vooral op de praktische uitvoerbaarheid van het visitatieprogramma dat het NHG in samenspraak met de LHV en de afdeling IQ Healthcare van de Radboud Universiteit ontwikkelde. Het programma is een instrument om een beeld te krijgen van de sterke en minder sterke kanten van het functioneren van de huisarts. Dit biedt de mogelijkheid om verbeterpunten op te sporen en veranderingen in gang te zetten. Het programma bestaat uit:

- een vragenlijst voor de huisarts gericht op zelfevaluatie;
- een vragenlijst waarmee collega's binnen en buiten de eigen huisartsenpraktijk feedback kunnen geven;
- een vragenlijst voor patiënten.

De vragen richten zich op alle competenties van de huisarts: medisch handelen, samenwerken, communicatie, professionaliteit, organiseren, maatschappelijk handelen en kennis/wetenschap.

De feedback van collega's en patiënten wordt naast de zelfevaluatie van de huisarts gelegd en dit tezamen vormt de basis voor een visitatiegesprek met een door het NHG erkende gespreksleider. Is het visitatieprogramma doorlopen, dan voldoet de huisarts aan de nieuwe herregistratie-eis. Het visitatietraject is geaccrediteerd voor 4 punten.

### Ervaringen uit de pilot

De praktische uitvoerbaarheid van het visitatieprogramma wordt getest in een pilot waarvoor een aantal enthousiaste huisartsen en gespreksleiders zich direct opgaven. Inmiddels hebben zowel huisartsen als gespreksleiders hun eerste ervaringen gedeeld, waarmee ze een belangrijke bijdrage leveren

aan het vervolmaken van het visitatieprogramma. Twee van hen krijgen hieronder het woord.



Willem Bijleveld, huisarts te Nijmegen, gaf zich direct op voor de pilot, want: 'Je kijkt elke dag in de spiegel, maar niet zozeer in de huisartsenspiegel. De visitatie is een manier om feedback te krijgen die ik anders nooit zou hebben gekregen.'

Over zijn ervaringen in de pilot vertelt Bijleveld: 'Bij het benaderen van patiënten en collega's heb ik de tijd genomen om hen te informeren over het project en het belang van de feedback. Dat heeft me wel veel tijd gekost, maar de respons was dan ook erg goed. Ik heb daar zeker zinvolle informatie uit kunnen halen. Bij de bespreking van de feedbackrapportages met de gespreksleider haalde zij weer aspecten naar voren die mijzelf niet waren opgevallen. Alleen was het onduidelijk wat haar en mijn taak was bij het maken en vaststellen van het gespreksverslag in VOL. De handleiding voor huisartsen en gespreksleiders moet hierbij dus meer duidelijkheid bieden.'

Gespreksleider André Haverkort, huisarts te Beuningen, deed eveneens mee aan de pilot. 'Het blijft boeiend en interessant om van zo dichtbij in anderen's keuken te mogen meekijken. Wel ben ik benieuwd of dit instrument voldoende discrimineert tussen de verschillende huisartsen.'

Haverkort vervolgt: 'De kernactiviteit van huisartsen is het gesprek met de patiënt, maar ik mis in het visitatie-instrument een beoordeling van de consultvaardigheden. Ook daar hebben we mooie scoringsinstrumenten voor, dus het zou goed zijn wanneer de beoordeling van de consultvoering zou worden toegevoegd aan de visitatie.'



### Hoe nu verder?

Per 1 januari 2016 gaat de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten deelname aan een visitatieprogramma als eis bij de herregistratie handhaven. De eerste huisartsen zullen dus al in 2015 het visitatieprogramma doorlopen. Alle huisartsen krijgen een brief over de procedure en het programma. Voor de ondersteuning van huisartsen en gespreksleiders is het Bureau Visitatie Huisartsen (BVH) opgericht. Vanaf 1 februari 2015 kunt u zich via [www.nhg.org/visitatie](http://www.nhg.org/visitatie) aanmelden voor het visitatieprogramma; hier vindt u ook meer informatie. Met eventuele vragen kunt u terecht bij het Bureau Visitatie Huisartsen: [visitatie@nhg.org](mailto:visitatie@nhg.org) of ondergetekende: [s.vanlogtestijn@nhg.org](mailto:s.vanlogtestijn@nhg.org).

*Sabine van Logtestijn, NHG-projectleider Visitatie*

### NHG-AGENDA 2014/2015 data



- **Symposium Huisarts en poh-ggz: Samen sterker!** 22 januari
- **LOVAH-Congres** 23 januari
- **CWO-weekend** 27-28 maart
- **NHG-Wetenschapsdag** 19 juni
- **NHG-Congres 2015 over seksuele gezondheid en urogynaecologie** 13 november

Meer informatie over alle NHG-activiteiten vindt u op [www.nhg.org](http://www.nhg.org)